

Algemene Voorwaarden – DME Chiptuning

Handelsnaam: DME Chiptuning

KvK-nummer: 71102426

Adres: De Zeis 31, 5384HJ Heesch



Let op:

Door het verstrekken van een opdracht, het maken van een afspraak, het aanleveren van een voertuig of het laten uitvoeren van werkzaamheden door DME Chiptuning, verklaart opdrachtgever **automatisch en onvoorwaardelijk** kennis te hebben genomen van deze Algemene Voorwaarden en hiermee **uitdrukkelijk akkoord** te gaan.

Artikel 1 – Definities

DME Chiptuning: gebruiker van deze voorwaarden.

Opdrachtgever: iedere natuurlijke of rechtspersoon die een overeenkomst aangaat met DME Chiptuning.

Voertuig: het door opdrachtgever aangeleverde voertuig of component.

Software: door DME Chiptuning aangebrachte wijzigingen in ECU, TCU en aanverwante modules.

Werkzaamheden: chiptuning, software-optimalisatie, diagnose, datalogging, (de)montage en testwerk.

Consument: opdrachtgever die niet handelt in de uitoefening van beroep of bedrijf.

Artikel 2 – Toepasselijkheid

Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, werkzaamheden en overeenkomsten van DME Chiptuning.

Afwijkingen zijn uitsluitend geldig indien deze schriftelijk zijn overeengekomen.

Artikel 3 – Overeenkomst

Alle offertes zijn vrijblijvend.

Een overeenkomst komt tot stand na mondelinge, schriftelijke of digitale acceptatie door opdrachtgever.

Kennelijke type- of rekenfouten binden DME Chiptuning niet.

Artikel 4 – Uitvoering

Werkzaamheden worden uitgevoerd naar beste inzicht en vermogen, zonder prestatie- of resultaatgarantie.

Opgegeven termijnen zijn indicatief en niet fataal.

Artikel 5 – Technische staat van het voertuig

Opdrachtgever verklaart dat het voertuig bij aanlevering technisch deugdelijk is en correct is onderhouden.

Schade als gevolg van verborgen gebreken, slijtage of achterstallig onderhoud komt volledig voor rekening en risico van opdrachtgever.

Artikel 6 – Testen en risico's

DME Chiptuning is gerechtigd het voertuig te starten, korte test- of proefritten te maken en datalogging uit te voeren voor diagnose en controle.

Software-optimalisatie kan extra belasting veroorzaken op motor, turbo, transmissie en aanverwante systemen.

Schade die voortvloeit uit bestaande gebreken, slijtage of onvoldoende onderhoud valt buiten de aansprakelijkheid van DME Chiptuning, behoudens opzet of grove nalatigheid.

Artikel 7 – Oplevering en acceptatie

Na oplevering dient opdrachtgever het voertuig direct te controleren op zichtbare gebreken.

Na acceptatie vervalt iedere aansprakelijkheid voor zichtbare schade.

Artikel 8 – Prijzen en betaling

Prijzen zijn inclusief btw voor consumenten en exclusief btw voor zakelijke klanten, tenzij anders vermeld.

Betaling dient direct na oplevering te geschieden, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

Artikel 9 – Annulering en no-show

Annulering tot 3 werkdagen vóór aanvang is kosteloos.

Bij annulering binnen 3 werkdagen is 30% van het overeengekomen bedrag verschuldigd.

Bij annulering binnen 24 uur of bij no-show is 100% van het bedrag verschuldigd.

Artikel 10 – Softwarelicentie

Op de geïnstalleerde software wordt een niet-overdraagbare en niet-exclusieve gebruikslicentie verleend voor het betreffende voertuig.

Het kopiëren, doorverkopen of hergebruiken van de software is niet toegestaan.

Artikel 11 – Wettelijke gevolgen

Tuning en software-aanpassingen kunnen gevolgen hebben voor fabrieksgarantie, verzekering, emissiewaarden en keuringen.

Opdrachtgever is volledig zelf verantwoordelijk voor naleving van wet- en regelgeving.

Artikel 12 – Aansprakelijkheid

DME Chiptuning is uitsluitend aansprakelijk bij opzet of grove nalatigheid.

De aansprakelijkheid is beperkt tot het factuurbedrag van de betreffende opdracht met een maximum van **€ 2.000**.

Wettelijke consumentenrechten blijven onverkort van kracht.

Artikel 13 – Klachten

Klachten dienen binnen 5 werkdagen na ontdekking schriftelijk te worden gemeld.

DME Chiptuning krijgt de gelegenheid om een klacht te onderzoeken en, indien mogelijk, te herstellen.

Artikel 14 – Toepasselijk recht en geschillen

Op alle overeenkomsten is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

Geschillen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter.

Artikel 15 – Akkoordverklaring Algemene Voorwaarden

Door het verstrekken van een opdracht, het maken van een afspraak, het aanleveren van een voertuig of het laten uitvoeren van werkzaamheden door DME Chiptuning, gaat opdrachtgever **automatisch akkoord** met deze Algemene Voorwaarden.

Deze voorwaarden zijn op verzoek kosteloos verkrijgbaar en tevens raadpleegbaar via de website van DME Chiptuning.